

處理親師衝突流程

依據	一、「友善校園」學生事務與輔導工作計畫 二、教師輔導管教辦法				
目的	一、妥善的引導，化解老師與家長的對立。 二、增進親師彼此瞭解及體諒，促進彼此觀念交流，有助於建立共識，進而加強團結及合作模式。				
處理原則	一、確認親師是否已進行溝通，若尚未溝通，協調溝通並了解進程與溝通結果。 二、若有需行政介入，先分析其問題所在，協助親師溝通，或依據問題類型，尋求相關處室協助。 三、若發生嚴重衝突事件，視情節輕重通報教育主管機關及教育部校安中心。				
會辦單位	作業流程	期程	作業要領	注意事項	附件

輔導室 家長會 教務組	<pre> graph TD A{{接獲親師衝突事件}} --> B[了解衝突事件原委] B --> C{溝通協調} C -- 解決 --> D[持續關心] C -- 無法解決 --> E[召開親師溝通協調會] E --> F{協議結果} F -- 不接受 --> G[啟動專案小組] F -- 接受 --> H[給予輔導持續觀察] H --> I{改善} I -- 否 --> H I -- 是 --> J([資料建檔]) </pre>	3 天 2 週 1 日 1 週 2 週 2 週 2 日	受理窗口為教務組 多方蒐集資料並紀錄，了解衝突原因，視情況傳達給當事人或向教務組反應。 了解衝突原因 理性溝通 提出解決策略 給予親師輔導 建立檔案	傾聽接納 理性溝通 與家長及老師達成共識 持續關懷 檢討省思改進	
-------------------	---	---	--	--	--